

ABSTRAK

Erni Eka Sari : Analisis Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Sendana Kota Palopo.

Kualitas pelayanan keperawatan merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan. Pelayanan keperawatan yang diberikan secara optimal dapat memberikan rasa aman, nyaman, serta meningkatkan kepercayaan pasien terhadap tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Sendana Kota Palopo. Penelitian ini menggunakan desain **[jenis penelitian]** dengan pendekatan **[cross-sectional/desain lainnya]**. Populasi dalam penelitian ini adalah **[populasi penelitian]**, dengan jumlah sampel sebanyak **[jumlah sampel]** responden yang dipilih menggunakan teknik **[teknik sampling]**. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner mengenai kualitas pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien. Analisis data dilakukan menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji statistik **[nama uji, misalnya Chi-Square/Spearman]** pada tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa **[masukkan hasil utama penelitian, misalnya sebagian besar responden menilai kualitas pelayanan keperawatan dalam kategori baik dan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan]**. Hasil analisis menunjukkan **[terdapat/tidak terdapat] hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien**, dengan nilai $p =$ **[nilai p]**. Kesimpulan penelitian ini adalah **[kesimpulan sesuai hasil penelitian]**. Diharapkan pihak Puskesmas Sendana Kota Palopo dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan sebagai upaya meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci: kualitas pelayanan keperawatan, kepuasan pasien, puskesmas.