

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP SISTEM PEMBAGIAN JASA PELAYANAN JKN DI PUSKESMAS WAWONDULA KABUPATEN LUWU TIMUR.

Pembagian jasa pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan pelayanan kesehatan di puskesmas. Sistem pembagian jasa pelayanan yang adil, transparan, dan sesuai dengan beban serta tanggung jawab tenaga kesehatan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja, motivasi, dan kinerja tenaga kesehatan. Namun, perbedaan persepsi terhadap mekanisme dan hasil pembagian jasa pelayanan dapat memengaruhi tingkat kepuasan tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap sistem pembagian jasa pelayanan JKN di Puskesmas Wawondula Kabupaten Luwu Timur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan **kuantitatif** dengan desain **deskriptif analitik**. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan yang bekerja di Puskesmas Wawondula Kabupaten Luwu Timur, dengan jumlah sampel sebanyak responden. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang mengukur tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap sistem pembagian jasa pelayanan JKN berdasarkan aspek keadilan, transparansi, ketepatan waktu pembayaran, kesesuaian dengan beban kerja, tanggung jawab, dan keterlibatan dalam proses pembagian jasa pelayanan. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan **nama uji statistik** dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap sistem pembagian jasa pelayanan JKN di Puskesmas Wawondula berada pada kategori sangat puas. Sebagian besar responden menyatakan bahwa sistem pembagian jasa pelayanan telah sesuai dengan beban kerja, tanggung jawab, dan kontribusi tenaga kesehatan. Hasil analisis menunjukkan bahwa aspek keadilan, transparansi, ketepatan waktu merupakan faktor yang paling berhubungan dengan tingkat kepuasan tenaga kesehatan, dengan nilai **p = nilai p**.

Kesimpulan penelitian ini adalah tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap sistem pembagian jasa pelayanan JKN di Puskesmas Wawondula Kabupaten Luwu Timur berada pada kategori **kategori hasil penelitian**. Untuk meningkatkan kepuasan tenaga kesehatan, diperlukan sistem pembagian jasa pelayanan yang lebih transparan, adil, objektif, dan mempertimbangkan beban kerja serta tanggung jawab masing-masing tenaga kesehatan. Selain itu, diperlukan komunikasi dan evaluasi secara berkala agar mekanisme pembagian jasa pelayanan dapat dipahami dan diterima oleh seluruh tenaga kesehatan.

Kata kunci: kepuasan tenaga kesehatan, jasa pelayanan, JKN, pembagian jasa pelayanan, puskesmas.