

ABSTRAK

Persepsi Keluarga Pasien Terhadap Penerapan Informed Consent Dalam Tindakan Pembedahan (Studi Kualitatif Di RSUD GMIM Bethesda Tomohon, Sulawesi Utara Tahun 2025)

Alfriando Walewangko¹, Andi Alim², Achmad R. Muttaqien³, Syamsul Bahri⁴

¹Magister Kesehatan Masyarakat, Universitas Mega Buana Palopo

²Magister Kesehatan Masyarakat, Universitas Mega Buana Palopo

³Magister Kesehatan Masyarakat, Universitas Mega Buana Palopo

⁴Magister Kesehatan Masyarakat, Universitas Mega Buana Palopo

Corresponding author: walewangkoalfri12@gmail.com

Latar Belakang: *Informed consent* diperlukan untuk memastikan bahwa pasien telah mengerti semua informasi yang diberikan untuk membantu keputusan dan pasien memberikan persetujuan. Hal tersebut dikarenakan sebelum melakukan tindakan pasien harus benar benar mengerti mengenai tindakan yang akan dilakukan. **Tujuan:** untuk mengetahui Persepsi Keluarga Pasien Terhadap Penerapan *Informed Consent* Dalam Tindakan Pembedahan Di RSUD GMIM Bethesda Tomohon, Sulawesi Utara Tahun 2025. **Metode:** penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Populasi dalam penelitian ini Adalah semua keluarga pasien yang akan dilakukan Tindakan pembedahan. Pengambilan sampel dengan metode *purposive sampling*, didapatkan 11 orang informan yang terdiri dari 6 orang keluarga pasien sebagai informan utama dan 5 orang tenaga Kesehatan terkait sebagai informan tambahan. Pengumpulan data dengan *in-depth interview*. **Hasil:** penelitian menunjukkan bahwa meskipun keluarga pasien di RSUD GMIM Bethesda Tomohon merasa terlibat dalam proses informed consent, dominasi hierarki medis, keterbatasan alat bantu komunikasi, dan kepercayaan penuh kepada dokter menghambat partisipasi aktif mereka, yang berdampak pada kepuasan terhadap layanan pembedahan yang lebih bersifat formalitas daripada pemahaman yang mendalam. **Kesimpulan:** ini menunjukkan bahwa dominasi hierarki medis, ketidakcukupan alat bantu komunikasi, dan kepercayaan kepada dokter menghambat partisipasi aktif keluarga pasien dalam proses informed consent, yang berdampak pada tingkat kepuasan mereka terhadap layanan bedah di RSUD GMIM Bethesda Tomohon.

Kata kunci: Persepsi, Keluarga pasien, *informed consent*, Pembedahan