

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI RSUD KABELOTA DONGGALA TAHUN 2025

MULIATI

Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya pengembangan sumber daya manusia (SDM) di sektor kesehatan, khususnya di RSUD Kabelota Donggala yang menjadi rumah sakit rujukan di wilayah Kabupaten Donggala. Tantangan yang dihadapi adalah keterbatasan kompetensi, sarana, serta kesempatan pelatihan yang belum merata, sementara kebutuhan pelayanan kesehatan semakin kompleks. Oleh karena itu, diperlukan analisis mendalam mengenai implementasi pengembangan SDM di rumah sakit ini. **Tujuan** penelitian adalah untuk mengetahui strategi pengembangan SDM, faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi, serta merumuskan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaannya. **Metode penelitian** menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, serta telaah dokumen resmi rumah sakit. Informan penelitian meliputi pimpinan rumah sakit, dokter, perawat, bidan, serta tenaga medis dan non-medis penunjang. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa pengembangan SDM telah dilaksanakan melalui pelatihan, workshop, dan pendidikan berkelanjutan. Namun, pelaksanaannya masih belum optimal akibat keterbatasan anggaran, sarana, jadwal kerja yang padat, serta minimnya pemanfaatan teknologi seperti e-learning. Faktor pendukung utama adalah komitmen pimpinan, motivasi tenaga kesehatan, dan kebutuhan peningkatan mutu pelayanan. **Kesimpulan** penelitian ini adalah bahwa implementasi pengembangan SDM di RSUD Kabelota Donggala perlu diarahkan pada sistem pelatihan yang terstruktur, berkelanjutan, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi. Rekomendasi yang diajukan adalah memperkuat program mentoring, mengembangkan e-learning, serta meningkatkan dukungan kebijakan manajemen. Dengan demikian, diharapkan kualitas pelayanan kesehatan dapat meningkat secara profesional, efektif, dan berdaya saing.

Kata kunci: Pengembangan SDM, Kompetensi, Pelatihan, RSUD Kabelota Donggala