

ABSTRAK

Pengaruh Manajemen Puskesmas Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas Di Kota Palopo Tahun 2025

ARMAN

Latar belakang: Mutu pelayanan kesehatan merupakan tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan yang diselenggarakan sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan yang ditetapkan, sehingga menimbulkan kepuasan bagi setiap pasien. Manajemen Puskesmas adalah serangkaian proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan control untuk mencapai sasaran / tujuan secara efektif dan efisien. **Tujuan:** untuk mengetahui pengaruh manajemen Puskesmas terhadap mutu pelayanan Puskesmas di Kota Palopo, tahun 2025. **Metode:** penelitian ini menggunakan metode penelitian observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini 71 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik total sampling, didapatkan 71 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan lembar kuesioner dan lembar observasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis menggunakan program statistic SPSS versi 20 dan dianalisis dengan uji *chisquare*. **Hasil:** uji statistik diperoleh nilai $p = 0.000$, karena nilai $p < \alpha = 0.000 < 0.05$ maka H_0 ditolak, ini berarti bahwa ada pengaruh yang bermakna secara statistic variable perencanaan tingkat Puskesmas terhadap mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Palopo. Hasil uji statistik diperoleh nilai $p = 0.000$, karena nilai $p < \alpha = 0.000 < 0.05$ maka H_0 ditolak, ini berarti bahwa ada pengaruh yang bermakna secara statistic variable pergerakan dan pelaksanaan tingkat Puskesmas terhadap mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Palopo. Hasil uji statistik diperoleh nilai $p = 0.003$, karena nilai $p < \alpha = 0.003 < 0.05$ maka H_0 ditolak, ini berarti bahwa ada pengaruh yang bermakna secara statistic variable pengawasan, pengendalian dan penilaian tingkat Puskesmas terhadap mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Palopo. **Kesimpulan:** Mutu pelayanan Puskesmas dipengaruhi oleh Manajemen Puskesmas yaitu P1 (Perencanaan), P2 (Pergerakan dan Pelaksanaan) dan P3 (Pengawasan, Pengendalian dan Penilaian)

Kata Kunci: Mutu Pelayanan Puskesmas, Manajemen Puskesmas