

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi manajemen mutu pelayanan pasca akreditasi di Puskesmas Kabupaten Kolaka Utara. Akreditasi merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pelayanan kesehatan melalui penerapan standar pelayanan yang terukur dan berkesinambungan. Namun, keberhasilan akreditasi tidak hanya ditentukan oleh pencapaian pada saat penilaian, tetapi juga oleh kemampuan Puskesmas dalam mempertahankan dan mengembangkan budaya mutu setelah proses akreditasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif** dengan desain deskriptif. Informan penelitian terdiri atas kepala Puskesmas, penanggung jawab mutu, tenaga kesehatan, serta pihak terkait lainnya. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen mutu pelayanan pasca akreditasi di Puskesmas Kabupaten Kolaka Utara telah dilakukan melalui penerapan kebijakan dan standar mutu, pembentukan tim mutu, pelaksanaan monitoring dan evaluasi, pengelolaan risiko, peningkatan keselamatan pasien, serta tindak lanjut terhadap hasil evaluasi mutu. Komitmen pimpinan dan keterlibatan petugas menjadi faktor pendukung dalam pelaksanaan manajemen mutu. Namun, implementasinya masih menghadapi beberapa kendala, antara lain keterbatasan sumber daya manusia, beban kerja petugas, ketersediaan sarana dan prasarana, dokumentasi kegiatan mutu yang belum optimal, serta belum meratanya pemahaman dan keterlibatan seluruh petugas dalam budaya mutu. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pasca akreditasi diperlukan penguatan sistem manajemen mutu secara berkelanjutan agar standar yang telah dicapai tidak hanya dipertahankan, tetapi juga ditingkatkan.

Kesimpulan penelitian ini adalah implementasi manajemen mutu pelayanan pasca akreditasi di Puskesmas Kabupaten Kolaka Utara telah berjalan, tetapi masih memerlukan penguatan pada aspek komitmen berkelanjutan, sumber daya manusia, monitoring dan evaluasi, dokumentasi, serta budaya mutu. Disarankan kepada pengelola Puskesmas dan Dinas Kesehatan Kabupaten Kolaka Utara untuk meningkatkan pembinaan, pengawasan, pengembangan kompetensi petugas, serta melakukan evaluasi mutu secara rutin dan berkesinambungan.

Kata kunci: implementasi, manajemen mutu, pelayanan kesehatan, pasca akreditasi, Puskesmas, Kolaka Utara.